



**高级海外学
生医疗保险
(Advantage
Overseas
Student
Health Cover)**

澳大利亚的医疗保险

了解更多信息
[bupa.com.au/
students](http://bupa.com.au/students)

我们知道，医疗保险可能使新来的访客感到迷惑不解。因此我们致力于提供最佳建议和支持，以帮助您找到适合您需要的医疗保险。

澳大利亚的医疗保险系统由两部分组成，即澳大利亚政府管理的公共医疗保险系统，称为国民医保(Medicare)，以及私人医疗保险系统。

私人医疗保险系统

私人医疗保险系统包括像Bupa这样的保险公司，它们与Medicare一道，使澳大利亚人民能够获得医疗和保健机构提供的服务。

公共医疗保险系统

国民医保(Medicare)是什么？

国民医保(Medicare)即澳大利亚的公共医疗保险系统，针对所有公民、大多数永久居民及永久居留申请者。它为某些医疗保健服务提供免费或有补助的保险。

我能否使用Medicare？

如果您正在申请学生签证，或者现在是一名学生，又或者计划延长学生签证，您通常不能使用Medicare。¹

为何选择Bupa高级海外学生医疗保险？

我们的目标使我们与众不同：我们的目标是帮助会员活出更长寿、更健康、更幸福的人生。我们专注于您的健康，这样您就可以专注于学习。

高级海外学生医疗保险(OSHC)有助于保证在您生病或发生意外时，可以报销治疗费用。澳大利亚政府要求您在澳学习期间持有海外学生医疗保险。²您在向内政部提出签证申请时，必须证明有海外学生医疗保险。

满足签证要求

确保您100%符合澳大利亚政府的保险要求。

保护您免受意外带来的困扰

如果您在澳期间发生意外，您的治疗和医疗费用将获得报销。

急诊救护车服务不限

我们会负责所有由我们认可的服务机构提供的急救交通及现场治疗的费用。

精神健康赔付项目

您的精神健康对我们来说非常重要，因此您可以获得精神健康赔付，包括心理和心理咨询³服务，而不需有一份全科医生医疗计划。

便利

在会员优先和合作医院(Members First and Network Hospitals)选择您愿意接受治疗的时间和地点，因此您尽可安心。

海外学生医疗保险附加险(OSHC Extras)

OSHC不赔付的服务，选择附加险即可赔付，如牙科、物理理疗、脊柱按摩及配镜。



只有指定的教育合作机构才能使用本产品。您需要符合以下要求才有资格使用OSHC，包括持有学生签证，正在申请学生签证，或者在申请签证延期期间持有过度签证。¹来自医疗互惠国的学生可能可以获得Medicare的部分服务，但可能仍需购买OSHC。访问 humanservices.gov.au/individuals/services/medicare/reciprocal-health-care-agreements 获取更多信息。²来自某些指定国家的学生可能不需要购买OSHC。访问 border.gov.au/Trav/Stud/More/Health-Insurance-for-Students 了解更多详情。³由得到认可的服务机构提供。

优势海外 学生医疗保险

医院和医疗服务

住院服务	优势海外学生医疗保险
康复	✓
住院精神健康照护服务	✓
临终关怀照护	✓
血液	✓
骨髓输注或移植	✓
眼（非白内障）	✓
白内障	✓
耳鼻喉	✓
骨、关节与肌肉	✓
关节重建	✓
关节置换（非髌关节和膝关节）	✓
关节置换（髌关节和膝关节）	✓
器官移植	✓
慢性肾功能衰竭透析	✓
疝气与阑尾	✓
心血管系统	✓
妇科	✓
流产与终止妊娠	✓
怀孕与分娩	✓
辅助生殖服务	x
男性生殖系统	✓
整形与重建手术（有医学必要）	✓
所有整容手术	x
所有其他Medicare认可的服务	✓
住院医疗服务项目	
住院医疗费用	MBS费用全额
Medicare认可的大多数诊断检查（例如X光检查、病理学检查）	✓
门诊医疗服务	
全科医生咨询	MBS费用全额
专科医生咨询	MBS费用全额
病理（例如血液检查）	✓
放射（例如x光扫描）	✓
指定药品	每件处方药60澳元 年度限额每人600澳元（每个家庭会员1200 澳元）
门诊精神健康照护服务	✓
其他赔付	
紧急和特定非紧急救护车服务	仅限紧急救护车服务
遣返回国	✓
家庭住院赔付	x
拐杖和轮椅赔付	x
附加服务保险（例如牙科、配镜、物理治疗）	x
旅行与住宿赔付	x

规定的报销费用(MBS)指的是由Medicare承认可以报销的一系列医疗服务和治疗，以及澳大利亚政府规定的此类服务和治疗产生的费用。²个人每年的上限为600澳元，伴侣和家庭每年的上限为1,200澳元。³有条件限制。如欲了解更多信息，请联系我们。⁴有等待期、政策和规定。⁵上限为100,000澳元，或者送回遗体的上限为10,000澳元。赔付只有经Bupa批准才会支付。⁶每次看心理科医生的赔付上限为75澳元，心理咨询的赔付上限为40澳元，每人每日历年的最大限额为150澳元。⁷OSHC不为大家庭提供保险，如您的母亲、父亲、兄弟和姐妹。如果这些家庭成员来澳大利亚拜访您，我们可以为他们提供单独的海外访客保险。请拨打134 135联系我们，以获取更多信息。

⁸由得到认可的服务机构提供。

使用私立 和公立医院服务

在大多数情况下，您的保险可以赔付您在会员优先医院、合作医院和公立医院的住院、住宿和手术室费用，因此您尽可安心。

医生和专科医生

对于您在医院内或医院外为医生或专科医生提供医疗服务所支付的费用，您可以获得高达100%的国民医保赔付计划（MBS）规定的费用¹。

药品

您在支付了PBS共同支付费用后，每个处方药最高可以索赔60澳元。²

紧急救护车

我们认可的服务机构提供的紧急救护车运送及现场治疗的费用不限。

私人房间

如条件允许，在我们的会员优先医院过夜，您可拥有自己的房间，或从医院获得50澳元的费用返还。³

医疗遣返

如果您患上绝症或遭遇会对生活造成重大改变的疾病/伤害，我们会帮助承担送您回原籍国的费用。^{4, 5}

精神健康

您的精神健康非常重要。获得心理和心理咨询赔付，最高可达每年上限。^{4, 6, 8}

切记会有等待期

12 个月等待期：

- 对于所有已有的疾病、小病及病症（不包括精神性病症，精神性病症无等待期）
- 与怀孕相关的疾病

以下情况无等待期：

- 购买保险后，因事故需要治疗
- 您患有“重要信息说明”中的紧急治疗部分规定的疾病，详情见：
bupa.com.au/oshc-info

保险不赔付的服务

- 未经医疗服务咨询委员会（Medical Services Advisory Committee）批准的手术
- 未得到Medicare认可的手术
- 试验性治疗
- 临时替代照顾。
- 非必需整容手术

还有不完全赔付或者不赔付的其他服务。

如果您想了解更多情况，包括赔付和不赔付项目详情，在读本文时请参阅我们的《重要信息指南》，见**bupa.com.au/oshc-info**

有3种会员



单人

只为学生本人提供保险



伴侣

为学生及其伴侣提供保险，伴侣是在学生家属签证上列出的人



家庭⁷

如果学生的伴侣和他们抚养的未满18岁的子女与该学生一起住在澳大利亚，则为学生、其伴侣和子女提供保险

学生指的是学生签证的主要持有者

OSHC附加险(OSHC Extras Cover)

OSHC附加险是一种附加的保险赔付，针对寻求高价值且健康、年轻的学生。OSHC附加险可以在您购买合规的高级OSHC后额外购买，可以为您提供OSHC保险之外的服务，其中规定了相关的每年问诊次数上限。在澳大利亚学习期间，您可能需要会员优先附加险¹中规定的一些服务，这些服务会得到100%的赔付，如牙科检查、物理理疗、脊柱按摩和足科就诊（取决于每年就诊上限）。这就意味着您在会员优先服务提供机构就诊时，如果是附加险包括的服务，您无需自付，但有每年就诊上限。我们的服务容易理解，使用简便，这样您就可以从一开始就知道您将获得哪些价值。

会员优先附加险(Members First Extras)赔付项目		每年问诊
✓	牙科检查 ²	1
✓	物理理疗、脊柱按摩及足科问诊	3
✓	奖励金：个人50澳元，伴侣100澳元	1
✓	Bupa配镜：50澳元代金券 ³	1
✓	通过电话咨询Bupa营养师 ⁴	2
附加险服务有2个月的最初等待期		

奖励金

我们会每年一次性支付共50澳元（伴侣和家庭会员为100澳元），当您在会员优先健康服务提供机构使用各种附加服务（如补牙或额外的物理理疗治疗）时，这些钱可以减少一些自付费用。

会员优先服务提供机构价格

本保险允许您在会员优先健康服务提供机构按会员优先价格支付某些指定附加服务的费用，即使是本保险不包括的赔付项目也可以。这意味着很多服务和问诊的花费对您来说是确定的。

查阅会员优先服务提供机构名单，请访问

www.bupa.com.au/find-a-provider

白金级会员优先计划 (Members First Platinum) 具有更高价值

每年您在会员优先服务提供机构使用指定的附加服务，会得到100%的赔付。此外，如果您加上医院保险，您在白金级会员优先计划牙科使用指定的普通牙科附加服务时，不用付费。⁵

了解更多信息请查阅

bupa.com.au/members-first-platinum

会员优先合作服务机构

Bupa 会员优先是很广阔的医疗专业人士合作网，包括牙科、配镜、物理理疗、脊柱按摩和足科服务机构。OSHC附加险只有在合作机构内使用时，其所包括的指定服务才能得到100%赔付。这意味着您在会员优先合作机构使用这些服务时，不用自付任何费用。OSHC附加险不赔付任何非Bupa会员优先合作健康服务机构提供的服务。

经常使用的附加险

为了便于您比较我们其他的附加险，我们列出了会员最常使用的附加险服务。

		附加险				
		经济型 60%附加险	自选 60%附加险 (选择4项服务)	顶级 60%附加险	顶级 75%附加险	顶级 90%附加险
		在会员优先服务提供机构至少返还60% ⁹	在会员优先服务提供机构至少返还60% ⁹	在会员优先服务提供机构至少返还60% ⁹	在会员优先服务提供机构至少返还75% ⁹	在会员优先服务提供机构至少返还90% ⁹
等待期		每年限制				
普通牙科	2个月	350澳元◆ 700澳元●	700澳元 ⁷	不限	不限	不限
重要牙科	12个月	X	500澳元 ⁷	1,000澳元	1,100澳元	1,200澳元
配镜	2个月	150澳元◆ 300澳元●	180澳元 ⁶	200澳元 ⁶	240澳元 ⁶	280澳元 ⁶
物理理疗	2个月	350澳元◆ 700澳元●	450澳元 ⁷	700澳元	800澳元	900澳元
脊柱按摩和整骨	2个月	总共限额	350澳元◆ 500澳元●	500澳元◆ 1,000澳元●	600澳元◆ 1,200澳元●	700澳元◆ 1,400澳元●
自然疗法 ⁸	2个月	自然疗法单项限额: 100澳元◆ 200澳元●	500澳元 ⁷ 按摩单项限额: 每人100澳元	400澳元 按摩单项限额: 150澳元◆ 300澳元●	500澳元 按摩单项限额: 200澳元◆ 400澳元●	500澳元 按摩单项限额: 200澳元◆ 400澳元●
其他服务	最多 12个月	访问: bupa.com.au/oshc-info				

低级保险



高级保险

◆ 每人 ● 每个会员

目内：按摩（治疗性按摩、肌肉疗法、中医按摩）、针灸及中草药。⁹我们的会员优先附加险服务提供机构的大多数项目，包括牙科、物理理疗、脊柱按摩、足科问诊和指定的配镜服务。（足科不属于经济附加险60%的理赔项目。）有每年上限、等待期、保险金和保险规定。不包括正牙、矫正和医院治疗。在我们认可的其他服务提供机构有固定的理赔项目。

¹有每年看病次数、奖励金数额、等待期和保险金规定限制。²包括检查、洗牙、清洁、氟化物处理和仅只两次咬合翼片X光检查。³寄送代金券需要提供您的电子邮件地址。⁴Bupa营养师问诊可以使用，只用英语进行。⁵有等待期、保险金和保险规定。⁶如果使用会员优先配镜服务提供机构，限额会更高。⁷数量逐年增长，最大期限为6年。⁸自2019年4月1日起，以下服务会包含在自然疗法赔付项

我们的会员可以享受更多优惠

我们认为，所有会员都应当得到帮助和支持，以实现并保持更好的健康状态与福祉。这些帮助和支持包括多种项目，从帮助更加健康，到长期疾病的自我管理指导。



24小时咨询热线

我们的24小时学生咨询热线可以用180种语言为各种紧急状况提供咨询和援助，包括医疗与意外事故援助、住房与地产咨询、一般税务与法律咨询、个人安全、药物或酒精问题以及创伤心理咨询。

如需使用此服务，请致电
1300 884 235



使用健康与福祉工具

我们认为，所有会员都应当得到帮助和支持，以实现并保持更好的健康状态与福祉。这些帮助和支持包括多种项目，从帮助更加健康，到长期疾病的自我管理指导。

bupa.com.au/health



myBupa

myBupa是Bupa的会员自助服务中心，帮助您管理自己的海外学生医疗保险。此外，如果您在myBupa注册，您将获得各种专享折扣、体验、工具和信息，帮助您每天都更加受益。

注册之后，您的权限将立即开通，并可以全天24小时进行以下操作：

- 在线索赔
- 更新您的联系方式
- 订购会员卡
- 保险续约
- 查看保险范围的相关信息
- 查看索赔申请记录



Bupa额外服务奖励与折扣

Bupa额外服务奖励与折扣：您还可以通过您的医疗保险获得许多每日优惠。为了对我们会员的忠诚表示感谢，您可以通过Bupa额外服务享受我们回馈的各种专享健康折扣、工具和其他服务，包括：

- 在Fitness First初次办理3个月和12个月会员，享受10%的折扣，并免费获得一个健身计划。
- 在线购买HOYTS电影券，享受**25%的折扣**。
- 在网上购买Movie World、Sea World和Wet 'n' Wild有15%的门票折扣；以及其他优惠

Bupaplus.com.au

省钱方法

会员优先医院

使用我们的会员优先医院有助于减少或免除自付费用。

会员优先日间医院

使用我们的会员优先日间医院，免于支付自费住院费用或医疗费用。如果您在会员优先日间医院接受专家治疗，不需要付任何费用。在北领地没有。与您保险相关的任何索赔金仍将适用。

寻找与Bupa合作的医生

与Bupa合作的医生和Bupa签署了直接划账协议，以帮助减少和免除您的自付费用。¹

寻找医生请访问

bupa.com.au/find-a-doctor

仍然不确定从何开始？请咨询我们友好的员工。



1800 888 942



bupa.com.au/students



访问Bupa门店

关于医疗保险您需要了解的重要事情

从其他OSHC保险公司转过来

如果您是从其他OSHC保险公司转到Bupa，只要您在Bupa购买的新保险包括以前保险的赔付项目，而且您以前的OSHC和Bupa保险之间没有差额，我们会继续承保这些赔付项目。这被称为“连续性”。

当您更换保险公司时，您以前保险公司支付的附加赔付金在您加入我们会员的第一年时，会被计入您每年的限额。您以前的保险公司赔付的任何金额也会计入终身最大限额。

欲了解更多关于更换保险公司的信息，请参阅《重要信息指南》bupa.com.au/oshc-info

保险包含哪些内容？

包含的医院费用

如果您有私立医院保险，则可以选择在公立或私立医院作为私立医疗系统的病人接受治疗。办理入院手续后，如果某项服务包括在住院治疗中，在大多数情况下您的住院费用会得到赔付，包括：

- 当天住宿或过夜住宿；
- 手术室、重症监护室和产房费用；
- 《药品赔付计划》(PBS)批准的为治某种疾病供应的药品，而且提供该药品包括在住院治疗中；
- 包括在住院治疗中的物理理疗、职业治疗、语言治疗和其他联合医疗服务；
- 手术植入假体，但不得超过政府假体列表上批准的赔付限额；
- 单间，如果有而且在临床上认为是合理的。¹

包含的医疗费用

您住院后，医生、外科医生、麻醉师或其他专科医生在治疗时会收费。这包括Medicare承认医疗上必需的大多数住院诊断测试（如病理、放射）。《Medicare赔付计划》(MBS)所列项目我们会100%赔付。金额由澳大利亚政府就某项针对澳大利亚居民的服务做出决定。如果您的医生或专科医生收费高于MBS费用，您需要支付“差额”。

不包含哪些内容？

不包含的医院费用

您很可能不会得到赔付或者需要自己支付大量费用的情况包括：

- 在等待期间；
- 您在一家非协议医院接受治疗；
- 由固定费用医院收取的固定费用，或者医院有某个固定费用的服务；
- 如果您没有办理住院手续并作为门诊病人接受治疗（如急诊室治疗、在孩子出生前在产科医生处作为门诊病人孕期间诊），您可能不会得到赔付。

不包含的医疗费用

您在以下项目上得不到赔付：

- 由牙医、足科医生或其他无权从Medicare得到退款的医生或服务机构实施的手术医疗服务。
- 与获得进入澳大利亚签证或永居签证有关的必要医疗检查、X光检查、接种、疫苗和其他治疗费用
- 美容手术

欲了解关于不赔付项目的更多信息，请参阅《重要信息指南》bupa.com.au/oshc-info

等待期

等待期是指您在某项服务上不会得到赔付的期间。等待期起始日是您进入澳大利亚或会员生效两个日期中较晚的那一个。

如果您在等待期间接受治疗，必须自己支付部分或全部医院及医疗费用，除非该治疗属于紧急治疗范畴内。

以下等待期仅适用于高级海外学生保险：

治疗	等待期
已有疾病、小病、病症	12个月
与怀孕相关的疾病	12个月

已有的疾病、小病及病症如果是精神性的，等待期不适用于高级OSHC客户。

已有的疾病

已有的疾病、小病、病症是指在您加入会员或升级到Bupa更高水平的保险之前的6个月内，已经显示出征兆或症状的。您或您的医生不一定知道是什么病，而且病也不一定得到诊断。

如果您在加入会员或升级之前的6个月内，知道自己身体不适，或者有医生本可能会诊断出的生病征兆(如果您看过医生)，那么该疾病属于已有疾病的范畴。

我们任命的医生会确定您的疾病是否是已有的，而非您或您的医生。任命的医生必须考虑为您提供治疗的医生关于疾病征兆和症状的意见，但不一定会赞同他们的意见。

减少您自付的医院费用

《Bupa医疗差额计划》(Bupa Medical Gap Scheme)

Bupa医疗差价计划旨在免除或减少您需要支付的住院治疗费用。如果医生选择为您的治疗使用该计划，他们同意仅收取不超过某一金额的费用。然后Bupa会支付远超我们常规赔付的金额，以帮助您支付超出部分的费用。如果医生选择使用无差价计划，Bupa将支付所有的超出部分的费用，因此您无需支付该医生的医疗费用。否则，对每个选择使用差价计划的医生，您最多需要支付不超过500澳元的自付医疗费用。当您在公立医院或Bupa的协议私立医院住院时，参与您的治疗的每名医生都可以选择使用Bupa医疗差价计划。

请参阅bupa.com.au/medicalgapscheme了解详情

您的附加险

1. 会员优先合作医院

Bupa 会员优先是很广阔的医疗专业人士合作网，包括牙科、配镜、物理理疗、脊柱按摩和足科服务机构。OSHC附加险只有在合作机构内使用时，其所包括的指定服务才能得到100%赔付。这意味着您在会员优先合作机构使用这些服务时，不用自付任何费用。OSHC附加险不赔付任何非Bupa会员优先合作健康服务机构提供的服务。

2. 附加险等待期

在您第一次获得或升级医疗保险时，要等一段时间之后才能根据新的保险水平申请索赔。这在医疗保险行业很常见。即使您等到等待期结束后才提交索赔申请，也不能根据新的保险水平为在此期间获得的服务申请索赔。OSHC附加险最初的等待期为2个月。

3. myBupa应用程序

了解和使用医疗保险系统可能很艰难，因此我们制作了myBupa，它是一个网络中心，让您使用保险比以往任何时候都更简单。myBupa的设计直观易懂，您可以用笔记本电脑、台式电脑和手机全天候随时使用，是提出索赔和管理会员的最快捷方式。您可以做如下事情：

- 在线索赔
- 接受治疗前在线获得估价
- 查看您的剩余限额
- 获取您的税收明细表；以及
- 管理您的付款和支付信息


Bupa医疗保险， 轻松方便

不了解词汇含义？访问：bupa.com.au/glossary

您应知道的其他重要信息，见
bupa.com.au/oshc-info

访问 bupa.com.au 查阅我们关于海外学生的规定。

获取更多信息

 1800 888 942（澳大利亚境内）
+61 3 9937 4223（海外）

 bupa.com.au/students

 访问Bupa门店

Bupa
PO Box 14639
Melbourne VIC 8001

Bupa HI Pty Ltd
ABN 81 000 057 590

2019年7月1日生效
11726-07-19

